

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente sont valables entre d'une part **SF CADEAUX**, entreprise individuelle dont le siège social est situé 14, rue Guy Moquet 28000 CHARTRES Tel: 02.37.30.23.72 et d'autre part toute personne désirant passer commande d'un ou plusieurs articles à **SF CADEAUX**.

La loi applicable aux conditions générales de vente est la loi française.

Les conditions générales de vente s'adressent uniquement aux personnes physiques non commerçantes. Ces personnes doivent être âgées d'au moins dix-huit ans et être juridiquement capables ou pour les personnes mineures avoir l'autorisation parentale pour pouvoir passer commande à **SF CADEAUX**.

- Pour passer commande il suffit d'envoyer un bon de commande par courrier à: **SF CADEAUX** 14, rue Guy Moquet - BP 60894 – 28011 CHARTRES CEDEX ou par E-mail à [sf.cadeaux@wanadoo.fr](mailto:sf.cadeaux@wanadoo.fr)

Les articles proposés par **SF CADEAUX** sont vendus dans la limite des stocks disponibles et en France métropolitaine. Une facture est jointe au colis. Si la commande ne peut pas être traitée par manque d'informations ou si les articles ne sont pas disponibles, l'acheteur recevra un courrier afin d'en être informé le plus rapidement possible.

Les prix indiqués en Euros (€), toutes taxes comprises, sont garantis jusqu'à la parution du prochain catalogue, prévue pour fin Octobre 2007, dans la limite des stocks disponibles.

- La marchandise voyage aux risques et périls du destinataire et la livraison se fait au domicile de l'acheteur par la poste ou éventuellement un transporteur. Si l'acheteur habite Chartres ou son agglomération (Lucé, Mainvilliers, Lèves, Luisant, Le Coudray, Gellainville, Champhol, Nogent le Phaye), la livraison sera effectuée à son domicile, par les soins de **SF CADEAUX**, pour une participation forfaitaire à la livraison de cinq (5) Euros. Le délai moyen de livraison est d'une quinzaine de jours. Aucun retard dans la livraison des articles vendus par l'entreprise **SF CADEAUX** ne peut être imputable à cette entreprise car le délai de livraison ne peut être qu'indicatif puisque **SF CADEAUX** est tributaire de ses fournisseurs. Des pénalités de retard ne peuvent donc être appliquées à **SF CADEAUX**.

Toutefois si le délai de livraison dépasse un (1) mois, l'acheteur est libre d'annuler sa commande en renvoyant à **SF CADEAUX** 14 rue Guy Moquet BP 60894 28011 CHARTRES CEDEX, les articles commandés et livrés plus d'un (1) mois après la date de la commande, dans leur emballage d'origine et accompagnés de leur facture dans un délai de sept (7) jours francs. Les articles retournés incomplets, abîmés ou salis par l'acheteur ne seront pas repris. Les frais de retour seront alors à la charge de **SF CADEAUX** qui remboursera l'acheteur dans un délai d'un (1) mois. Les articles proposés dans le catalogue **SF CADEAUX** sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible mais si des erreurs malgré tout se produisaient, l'entreprise **SF CADEAUX** ne pourrait être engagée sur ce fait. En ce qui concerne les articles fabriqués de façon artisanale, chaque article est bien entendu unique et ne peut pas être reproduit de manière totalement identique. Dans ce cadre il ne pourra être accepté un retour pour une infime différence entre l'article reçu et l'article présenté sur le catalogue.

Si un article ne convient pas à l'acheteur, celui-ci dispose d'un droit de rétractation. L'acheteur bénéficie d'un délai de sept (7) jours francs pour renvoyer à **SF CADEAUX** 14 rue Guy Moquet BP 60894 28011 CHARTRES CEDEX l'article qui ne lui convient pas. L'article complet, non abîmé et non sali par l'acheteur, doit être renvoyé dans son emballage d'origine et accompagné de sa facture. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. **SF CADEAUX** devra échanger ou rembourser l'article dans un délai d'un (1) mois. **SF CADEAUX** pourrait, du fait de ses fournisseurs, livrer un article de composition légèrement différente de celle décrite dans le catalogue mais cet article serait de qualité égale ou supérieure et à un prix égal ou inférieur à celui commandé. L'acheteur qui ne serait pas satisfait de cet article de composition légèrement différente de celle de celui commandé pourrait faire valoir son droit de rétractation dans les mêmes conditions que précédemment mais les frais de retour seraient dans ce cas à la charge de **SF CADEAUX**. En cas de vice caché et reconnu, la garantie de **SF CADEAUX** se limite à remplacer l'article à l'exclusion de toute indemnité relative à des frais annexes ou des frais de dommages et intérêts vis-à-vis de l'acheteur.

- Le paiement s'effectue à la livraison. Les articles fournis restent la propriété de **SF CADEAUX** jusqu'à leur paiement intégral par l'acheteur conformément à la Loi n°80.335 du 12 Mai 1980. Malgré cette clause, l'acheteur assume tous les risques en cas de vol, perte ou destruction de l'article vendu. Le paiement se fait en espèces ou par chèques, **SF CADEAUX** acceptant le règlement des sommes dues par chèques libellés à son nom en sa qualité de membre d'un Centre de Gestion Agréé par l'Administration Fiscale. Les articles seront livrés par la Poste en « Colissimo Recommandé » et en contre remboursement pour les clients n'habitant pas Chartres ou son agglomération. Ceci permet aux clients de ne payer que les articles qui lui sont livrés. Si des articles étaient manquants mais non épuisés et que l'acheteur souhaite les recevoir, il devra les commander à nouveau. Les frais de port sont à la charge de l'acheteur, qui dans le cadre de l'envoi par « Colissimo Recommandé » en contre remboursement verra sa facture majorée d'une part de frais de port incluant une indemnisation forfaitaire en cas de perte, détérioration ou spoliation à un taux R1, R2 ou R3 en fonction du montant de la commande selon le tarif en vigueur de la Poste et d'autre part de frais de contre remboursement (retour des fonds après encaissement par mandat CCP) au tarif en vigueur à la Poste. L'acheteur pourra être livré par un transporteur dans des conditions semblables à celle de la Poste (Frais de port incluant une assurance et frais de contre remboursement à la charge de l'acheteur selon les tarifs en vigueur du transporteur). L'acheteur victime de perte, de détérioration ou de spoliation devra exercer des recours contre la Poste ou le transporteur.

- Des données personnelles sont nécessaires pour le traitement de la commande mais conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit il suffit d'écrire à **SF CADEAUX** 14, rue Guy Moquet BP 60894 28011 CHARTRES CEDEX.

Toutes les contestations seront du ressort des Tribunaux de CHARTRES qui auront compétence exclusive.